

# DANIELA CRISTINA QUEIROZ DE SANTANA

#### **ATENDIMENTO - VENDAS**

### **PERFIL PESSOAL**

Ótima capacidade de me relacionar com pessoas, me integrando bem a equipe e fácil adaptação aos processos em que me encontro inserida. Buscando sempre estar alinhada com as metas e filosofias da empresa para entregar um serviço diferenciado.

#### HISTÓRICO DE TRABALHO

#### Auxiliar de loja

Emmanuelle - Temporário

# **Operador de Telemarketing**

Contax I 3 anos

# Auxiliar de Cobranças

Veloz Cobranças I 8 meses

## **HABILIDADES**

- Resolução de conflitos
- Resolução de problemas
- Excelentes competências de comunicação
- Atendimento e suporte
- Forte ética de trabalho

# FORMAÇÃO ACADÊMICA

FSS Faculdade São Salvador Serviço Social conclusão (2019)

### **CURSOS**

- Hec Escola de Profissões (Recepção e Secretária)
- Centro Profissionalizante Ana Nery (Técnico de Enfermagem)
- Humaniza Saúde ( Atendimento ao Cliente )

## **CONTATOS**

Celular (071) 99132-3657

E- mail: daniqs2011@hotmai.com

Endereço: Rua das Pedreiras 10 Baixa de Quintas