

LAMARTINE TORRES DE BRITO

24/02/1982 – 40 anos

Contatos: (71) 99287-8232 / 98118-0007

E-mail: lamatorresdebrito@gmail.com LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/lamartine-torres-de-brito-7b4479195>

Bairro de residência: Cabula VI.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduado em Gestão Comercial (UNIDOMPEDRO - 2014)

Cursando MBA Executivo em Gestão de Pessoas e Recursos Humanos (Faculdade Maximum).

RESUMO

Vinte anos de experiência englobando as áreas de gestão comercial, mobilidade urbana e adquirência, desde a função de assistente de vendas até a de supervisor comercial, com ampla experiência em gerenciamento e liderança de equipes. Atuação de qualidade no atendimento ao cliente proporcionado pelas vivências diárias com variados públicos. Constante capacitação profissional, especialmente em gestão e liderança. Conhecimento intermediário em informática. CNH categoria B.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Listo Tecnologia S/A

Jun/21 – fev/22

Fintech em ascensão, presente em mais de 1700 municípios brasileiros, que disponibiliza soluções de pagamento, crédito e gestão financeira para micro, pequenas e médias empresas.

Cargo: supervisor comercial.

Atuação: Viagens semanais para a supervisão de consultores comerciais atuantes em municípios baianos (Eunápolis, Ilhéus, Itabuna, Jequié, Paulo Afonso, Santo Amaro, Santo Antônio de Jesus, Teixeira de Freitas, Vitória da Conquista e suas regiões adjacentes). Motivação e orientação visando a prestação de um atendimento de excelência aos parceiros; suporte à equipe sobre os produtos oferecidos; acompanhamento das afiliações e ativações; criação e atualização de cronogramas de trabalho semanais; avaliação da produção das carteiras dos consultores; implementação de estratégias para aumentar o faturamento da base e atrair novos clientes; direcionamento da equipe sobre táticas próprias para situações desafiadoras; fidelização de clientes por meio de atendimento humanizado e do uso de habilidades de solução de problemas; aumento de 16% na produção da base do interior baiano nos primeiros 6 meses de atuação na supervisão; crescimento de 30% na receita (valor transacionado x valor líquido) – considerando o recorte do time responsável pela referida região em expansão no período supracitado.

ESTAPAR (Allpark Empreend. Participações e Serviços S/A.)

Fev/20 – mar/20

Empresa especializada no segmento de estacionamentos privados, pioneira na utilização de recursos tecnológicos automatizados para operação de garagens. A maior do ramo e líder na América Latina.

Cargo: supervisor de operações.

Atuação: Liderança de equipe de controladores, operadores e encarregados no então recém-inaugurado Centro de Convenções de Salvador e, logo depois, no polo de trabalho do Parque Shopping Bahia, o qual foi fechado dias após a sua inauguração devido à pandemia da Covid-19.

Ricardo Eletro (RN Com. Varejista S/A.)

Dez/09 – ago/19

Rede brasileira de varejo – produtos (móveis, eletrônicos etc.) e serviços, tais como empréstimos pessoais.

Cargo: gerente de loja.

Atuação: Trajetória de gerente *trainee* a gerente de loja marcada por capacitações externas nas localidades de Belo Horizonte e Contagem (MG), além de Ilhéus (BA). Ações gerenciais: liderar equipes de vendas, caixa e estoque; administrar patrimônio da loja; acompanhar cartazamento, precificação, *layout* e exposição dos produtos; fazer *shopping* de preços; apoiar os processos de venda e pós-venda; treinar equipes de loja; efetivar a análise SWOT; além de prestar constante atendimento ao cliente.

Lojas Insinuante Ltda.

Ago/02 – nov/09

Empresa do ramo varejista.

Cargo: subgerente.

Atuação: Ingresso como assistente de vendas seguido de promoção para o cargo de subgerente. Esta atividade foi desempenhada nas lojas Mega Paralela e Salvador Shopping. Durante quatro meses, houve viagens às cidades de São Luís e Codó (MA) e Teresina (PI) para treinamento de novos funcionários de lojas que seriam inauguradas naqueles locais, tendo em vista a expansão da empresa no nordeste naquela ocasião.

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- Business Intelligence (BI). 22 horas. ALDEIA. 2022.
- Data Science. 10 horas. ALDEIA. 2022.
- Inteligência Emocional. 10 horas. CONQUER. 2021.
- Gestão de conflitos. 50 horas. EDUCA. 2020.
- A liderança na gestão de equipes. 3 horas. SEBRAE. 2019.
- Gestão financeira. 3 horas. SEBRAE. 2019.
- Gestão de pessoas. 8 horas. SEBRAE. 2019.