

Zenilda Franciscia da silva

- **DADOS PESSOAIS:**

Endereço: Rua direta do Tancredo Neves 2 Tancredo Neves Salvador/BA CEP 41205-000 Brasileira, Santo André/SP.

E-mail: zenildafranciscasilva75@gmail.com

Telefone: (71)99313-0566

- **OBJETIVO:**

Atuar na empresa, colocando-me a disposição para prestar um atendimento excepcional aos clientes utilizando minhas habilidades e empatia para garantir a satisfação e fidelização dos clientes.

- **FORMAÇÃO ACADÊMICA:**

Ensino Médio - completo, concluído no

Colégio Estadual Governador Roberto Santos.

Técnico de Enfermagem - Grau técnico:

Cursando o terceiro semestre.

- **HABILIDADES:**

Comunicativa, pontualidade, trabalho em equipe, aprendizado rápido, liderança, proatividade, conhecimento técnico.

- **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:**

√ **Empresa:** Atacadão do Papel Ltda (PAPEL&CIA)

Cargo: Operadora de Caixa

Período: 28/01/2016 - 17/02/2021

√ **ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:**

Atendimento ao cliente, Auxiliar em vendas, Finalização de compras registrando e realizando o pagamento do cliente.

√ **Empresa:** Grid Alimentos LTDA

Cargo: Operadora de caixa PDV

Período: 21/02/2011 - 08/05/2015

√ **ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:**

Atendimento ao cliente na área alimentícia, operando caixa (abrir e fechar) registrando os produtos e finalizando as compras. Ora reposicionando mercadorias nas seções e fazendo devolução de mercadorias desistente pelos clientes.

√ **Empresa:** Atualize Telecom

Cargo: Vendedor Externo

Período: 01/08/2009 - 24/08/2010

√ **ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:**

Vendas PAP (porta a porta), Vendas PJ Empresarial e Telemarketing

