



Taiana de Jesus Farias

Objetivo

Busco por recolocação no mercado nas áreas de vendas, atendimento ao cliente, suporte, telemarketing ativo e ou receptivo/ cobranças.

Formação acadêmica

CURSO	Ensino médio completo
CONCLUSÃO	2009

CURSO	Informática pacote office intermediária
INSTITUIÇÃO	Líder cursos
CONCLUSÃO	2012

CURSO	Inglês avançado
INSTITUIÇÃO	Take off course
CONCLUSÃO	2018

CURSO	Administrador de banco de dados
INSTITUIÇÃO	Senac
CONCLUSÃO	2023

Experiência

CARGO	Operadora de telemarketing
EMPRESA	Instituto educa mais Brasil
PERÍODO	2015 - 2019
FUNÇÕES	Meu trabalho envolvia entrar em contato com clientes previamente cadastrados no site da instituição. Apresentação do produto, tirar possíveis dúvidas, e efetivação da venda! Contato telefonico e por meio do whatsapp business. Trabalhava com metas e sob pressão mas sou boa nisso! No ano de 2017 ganhei um premio na empresa de melhor vendedora do primeiro semestre.

CARGO	Telefonista
EMPRESA	Clínica a de ortopedia e fisioterapia
PERÍODO	2013 - 2014
FUNÇÕES	Meu trabalho envolvia realizar Marcação, remarcação e ou cancelamento de consultas e procedimento. Auxiliar o paciente no que fosse possivel, tirar dúvidas, administração de agenda médica

EMAIL
Thayfarias.17@gmail.com

TELEFONE RESIDÊNCIAL
71991659002

CELULAR
71982952209

NACIONALIDADE
Brasileira

IDADE
33 anos

GÊNERO
Feminino

ESTADO CIVIL
Solteiro(a)

ENDEREÇO
Lauro de freitas, Bahia