



Dados Pessoais

Telefone

(71) 98657-1229

WhatsApp (71) 98378-0004

Email

jessicascarcella25@gmail.com

Endereço

Rua Paloma do Carmo , 24
Cajazeiras XI , Lt Snto Antônio
Salvador-Bahia

Formação

Ensino Superior
Incompleto

Marketing Digital

Universidade Unijorge

Competência

- Resiliência
- Boa Comunicação
- Atendimento com excelência
- Organização
- Produtividade
- Ágil

Interesses

- Tenho interesse , de atuar com Atendimento ao Cliente

Jéssica dos Santos Ramos

Sobre mim

Sou profissional , com experiência um pouco mais de 12 anos em Atendimento ao Cliente, na área de Vendas e Varejos ! Apaixonada por Atendimento e por clientes satisfeito , e por fazer clientes se transformarem fãs da empresa. O entusiasmo de vender e me conectar com pessoas me contagia.

A comunicação transforma o cotidiano e seu modo de agir.

Experiência

Riachuelo 2015-2024

Assistente OmniChannel

E-commerce

Atendimento Digital e presencial

Sistema Soft

Coletar produtos, processar e embalar.

Emitir nota fiscal

Gerenciar transportadoras , para despacho de pedidos para o destinatário.

Abertura de chamados , resolver problemas com agilidade e precisão

Riachuelo

Assistente de Vendas

Atendimento ao Cliente

realizar o atendimento , executar os processos operacionais e de visual merchandising da área. Atender o cliente em todos os pontos de contato, executar os processos operacionais e de visual merchandising da área.

Oferecer o cartão Riachuelo e os produtos financeiros para todos os clientes.

Supermercado Avenida 2012-2014 (Ourinhos-SP)

Atendente

Atendente Balconista, atender o cliente na pesagem da refeição, oferecer produtos , manusear alimentos e controle de qualidade e validade

dos produtos.

Controle de estoque

Organização do local

Cursos

- Atendente de Farmácia
- Recepcionista
- Atendimento ao Cliente
- Informática Básica e Avançada