

Francilene de Jesus Francisco

Rua Nova Aliança
Conjunto Pirajá - Salvador/Ba
Contato: (71) 3017-7268 / 98698-9120
E-mail: francilenefrancisco@hotmail.com

Objetivo

- Atendimento ao cliente e áreas afins.

Formação

- Ensino médio completo – Colégio Estadual Alípio Franca – 2000.

Experiências Profissionais

- ATENTO BRASIL SA – 2016 a 2019.
Cargo: Operador de Suporte Técnico / Assistente Sac.
Função: Atendimento a clientes por voz e por e-mail (pessoa física e jurídica); Orientação aos usuários para uso e configuração de aparelhos celulares e modems; Triagem e abertura de chamados técnicos; Vendas de aparelhos de telefonia; Análise e contestação de valores em faturas; Realização de cálculo de multa contratual, cancelamento de serviços, bloqueios e desbloqueios em linhas telefônicas.
- TNL CONTAX – 2006 a 2015.
Cargo: Atendente de Cadastro / Agente de Marketing.
Função: Atendimento por voz a clientes receptivos e ativos (pessoa física e jurídica); Cadastro e correção de dados de clientes na base; Apoio ao setor de qualidade; Vendas de produtos de telefonia.

Cursos / Qualificações

- Atendimento ao Público - SineBahia 2021;
- Operador de Telemarketing - SineBahia 2021;
- Informática Básica (Outlook 2013, Word e Excel 2016) - Fundação Bradesco 2020.

Informação Complementar

- Palestra de Empregabilidade - SineBahia 2021.