

CRISTIANO SOUSA FREITAS

Casado, 43 anos, Habilitação B

Contatos: 71 98864-3936 | freita302010@hotmail.com | Salvador – BA

Objetivo

Buscando recolocação na área do comércio nos setores de gerência/supervisão.
Aberto a novas oportunidades em outras áreas.

Resumo das Qualificações

- ✓ Mais de 20 anos de experiência na área do comércio varejista, e 14 anos de vivência em gestão;
- ✓ Forte capacidade de liderança;
- ✓ Experiência no gerenciamento de estoque, controle de inventário e análise de vendas;
- ✓ Conhecimento em técnica de atendimento ao cliente e resolução de problemas.

Formação Acadêmica

UNICEUSA - Processos Gerenciais/Gestão
Conclusão em 2014

Experiência

- Lojas Americanas - Gerente Geral
Setembro de 2020 a junho de 2023

Responsabilidades:

- ✓ Planejamento e gestão estratégica da loja, coordenação da equipe de colaboradores, intermediando as relações internas e externas da loja, visando a valorização, satisfação e fidelização dos clientes, assim como alcance das metas e variáveis;
- ✓ Planejar e acompanhar a execução das rotinas diárias;
- ✓ Realizar reuniões diárias com a equipe.

- Lojas Americanas – Supervisor de Loja
Dezembro de 2010 a setembro de 2020

Responsabilidades:

- ✓ Elaborar/ executar plano de ação;
- ✓ Realizar rotina diária, com exposições/ destaques itens promocionais;
- ✓ Planejar e acompanhar as rotinas diárias das equipes.

- Lojas Americanas – Assistente Comercial
Setembro de 2009 a dezembro de 2010

Responsabilidades:

- ✓ Auxiliar supervisores na rotina diária da loja.

- Lojas Americanas – Operador Comercial
Fevereiro de 2001 a setembro de 2009

Responsabilidades:

- ✓ Auxiliar do setor comercial.

CURSOS

UNOVA CURSOS – Excel Avançado, Power BI
Conclusão em 2023