
CLÁUDIA DE FÁTIMA NASCIMENTO ROCHA DA CUNHA

RUA PROFESSOR ANTÔNIO AUGUSTO MACHADO, 389,
CONDOMÍNIO MARES DO FLAMENGO, CASA E5
PRAIA DO FLAMENGO
✉ 41603-090 SALVADOR/BAHIA

☎ (71) 3032.0700
@ CAUFNR@HOTMAIL.COM
📞 (71) 99204 0661
C.N.H.: CATEGORIA B

CASADA
10/05/1970



Formação Acadêmica (Graduação)

Secretariado Executivo pela Universidade Católica do Salvador, Bahia, Brasil

Resumo das Qualificações

- ✓ Rotinas inerentes às atividades de Secretária Executiva e/ou Assistente Administrativo, assessorando diretamente gerência e diretoria na gestão do negócio;
- ✓ Participação em tradução de textos e documentos oficiais do idioma alemão;
- ✓ Operacional na área financeira, em especial, análise e controle de cobrança, faturamento, etc.;
- ✓ Experiência em apuração da jornada de pessoal;
- ✓ Responsável por clientes individuais e/ou grupos oriundos do mercado europeu, com ênfase nos públicos alemão e inglês, organizando e coordenando reservas em hotéis, traslados, guias, tours e eventos de maneira geral;
- ✓ Vendas;
- ✓ Empreendedorismo no ramo do Turismo, onde criei um projeto para atrair Turistas Brasileiros a Portugal com o objetivo de lhes oferecer um produto diferenciado e sofisticado;
- ✓ Adaptação do conceito do projeto “Turismo Personalizado”, para o território baiano; apresentação do projeto junto dos órgãos institucionais (SEBRAE, CEF e Bahiatursa); implementação efetiva do projeto; gestão e administração.

Cursos, Workshops e Seminários de Aperfeiçoamento

- 📖 Usuário dos aplicativos Office e internet;
- 📖 Secretária Executiva IOB;
- 📖 Seminário para Pequenos e Microempresários – CDL;
- 📖 Inglês – UEC;
- 📖 Alemão – Goethe Institut.

SETEMBRO DE 2017 CONEXÕES

- ☐ - Criatividade e Tecnologia para o Alcance de Resultados Inéditos;
- ☐ - A Surpresa da Fusão de Megatendências – Oscar Motomura;
- ☐ - Novas Conexões;
- ☐ - Mindset Digital: a Mudança de Mentalidade das Pessoas e das Organizações;
- ☐ - Inovação Transformando Vidas;
- ☐ - Revolução Blockchain e a Mudança de Negócios, Governos e Pessoas através da Tecnologia – Carl Amorim.

NOVEMBRO DE 2016 DIFERENCIAL EM TEMPOS DE CRISE

- ☐ - Empresas B: como ser uma empresa melhor para o mundo;
- ☐ - A força do microempreendedor: como se tornar mais competitivo;
- ☐ - Jogo da Inovação: uma partida que mudará a visão da sua empresa;
- ☐ - Negócios Sustentáveis: gestão para a competitividade da indústria baiana;
- ☐ - Como vencer a Crise?

NOVEMBRO DE 2016 A DIFERENÇA QUE O TALENTO FAZ

- ☐ - Combinação que dá lucro: cuidar de pessoas e do ambiente de trabalho;
- ☐ - Teoria para a Prática: como o talento pode fazer a diferença no mundo do trabalho;
- ☐ - Empatia no Processo de Liderança;
- ☐ - Cultura como valor para a Transformação;
- ☐ - A Cultura do Acerto Inibe os Talentos?

SETEMBRO DE 2016 TURISMO NO MUNDO DIGITAL

- ☐ - E agora, Agências? Qual a solução para o turismo na era digital?
- ☐ - Expedia: Tecnologia no Turismo – como aumentar a eficiência?
- ☐ - Realidade Virtual: tudo vai mudar, inclusive no turismo;
- ☐ - Crowdfunding e Mídias Digitais no Turismo Sustentável;
- ☐ - Turismo 3.0: a experiência compartilhando.

Vivência Internacional

Desde Dez/2006 vivendo na Europa, onde os primeiros meses estive na Suíça e Alemanha.

Portugal (de 2007 a 10/06/2013)

ZON Multimédia – Serviços de Telecomunicações e Multimédia, SGPS, S.A.- Mai/2007 a Dez/2011, como Operadora de Call Center;

ClaraLusoTour Turismo em Portugal para Brasileiros (Roteiros Turísticos Personalizados em Portugal) – Jan/2012 até Agosto de 2013, como Administradora Executiva.

Histórico Profissional Nacional

EMO7ION TOUR Especialistas em Turismo Personalizado Ltda – De Setembro de 2013 até ao momento, como Sócia Fundadora, Administradora Executiva, Direção de Marketing e Responsável pela Relação com o Trade Receptivo.

WORLD CONGRESS OF PHARMACY AND PHARMACEUTICAL SCIENCES 2006, Salvador, BAHIA (66th International Congress of FIP) – 25.- 31 August 2006

ODARA TURISMO LTDA (Operadora de Turismo Internacional) – Nov/1998 a Dez/2005, como Operadora (**TROFÉU BERIMBAU DE PRATA, COMO MELHOR OPERADORA DE TURISMO DE SALVADOR – Homenagem no XXV Congresso Brasileiro de Guias de Turismo em Maio/2005, Salvador/BAHIA**);

DUTY FREE SHOP (Comércio de Produtos Importados no Desembarque Internacional do Aeroporto Dr. Luís Eduardo Magalhães, Salvador/BAHIA) – Jan/1996 a Nov/1998, como Técnica em Vendas; Secretária Bilíngue (Prestação de Serviços);

OFICINA ADMINISTRAÇÃO DE CURSOS DIVERSOS LTDA (Empresa Líder no ramo educacional, do ensino fundamental ao pré vestibular) – Ago/1993 a Dez/1995, como Secretária Executiva (Diretoria Financeira);

ESCRITÓRIO DE TRADUÇÃO OSMAR FEITOZA NASCIMENTO (Tradutor e Intérprete Oficial do Idioma Alemão) – Mar/1992 a Jul/1993, como Secretária Bilíngue;

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL (Instituição Bancária) – Abr/1988 a Jan/1992, como Assistente Administrativo (Prestação de Serviços).