

Marília Conceição da Hora

38 anos
Salvador, Bahia
cel: (71) 9-8702-6692
lilafisica@gmail.com

Objetivo

Desenvolver minhas funções adquiridas em cursos e trabalhos anteriores, praticar e aprimorar minhas habilidades e obter crescimento profissional.

Formação

2000 – nível médio – Colégio Estadual da Fonte Nova
2007 – Técnico em Turismo – CEFET (incompleto)
2013 – Bacharelado Interdisciplinar Humanidades UFBA
2019 - Letras Vernáculas UFBA (cursando)

Cursos

CIEE
2007 - Informática – word,excel,internet,power point
Soul RH
2013 – Auxiliar Administrativo

Experiências Profissionais

2005 – 2008 Contax
Operador de telemarketing receptivo
Prestar atendimento ao público com o objetivo de esclarecer dúvidas, registrar informações e oferecer novos planos e promoções.

2008 – 2010 Atma Onco Hospitalar
Atendimento à pessoa física e Jurídica
Responsável pelo atendimento - presencial e telefônico garantindo o suporte necessário ao cliente. Atuando como interina de supervisão por 7 meses com funções de liderança de equipe, atendimento a pessoa jurídica e fornecedores, elaboração e análise de planilhas financeiras, identificação de melhorias ao atendimento e acompanhamento de vendas.

2010 – 2013 Saraiva e Siciliano S/A
Vendedor Líder
Liderança da equipe de vendas, realização de treinamentos e desenvolvimento de campanhas de incentivo e de vendas. Controla metas, elabora relatórios de resultados e acompanhamento de mercado, com objetivo de atender as necessidades dos clientes. Atendimento ao cliente. Organização de loja e vitrine.

2013 – 2014 Politec Tecnologia da Informação S/A
Operador de Help Desk
Resolver problemas de hardware, software, redes dos usuários de internet banking por telefone. Responder e diagnosticar os problemas através de conversas com os usuários, incluindo o reconhecimento do problema, os registros, a pesquisa, o isolamento, a resolução e os passos para acompanhamento.

2014 – 2018 Livraria Cultura
Vendedor Líder
Liderança da equipe de vendas, realização de treinamentos e desenvolvimento de campanhas de incentivo e de vendas. Controla metas, elabora relatórios de resultados e acompanhamento de mercado, com objetivo de atender as necessidades dos clientes. Atendimento ao cliente. Organização de loja e vitrine.

Trabalhos voluntários:

Centro Espírita Seara do Mestre 2003 - 2008

atuação: arte educação

tel: 71 98730 - 1504

Jdalva Cruz

Cursinho Ana Santos (atual)

atuação: professora de Literatura

tel: 71 - 98878-1861

Caroline Sales

Referência:

Renato Neres

Livraria Saraiva

Vendedor Líder

75 - 98885-6645